

ALGEMENE VOORWAARDEN CULTUUR ACCOUNTANTS B.V.

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

- Bescheiden: alle door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie of gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de Opdracht/Overeenkomst door Opdrachtnemer vervaardigde of verzamelde gegevens, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers en al dan niet ondergebracht bij derden, alsmede alle overige informatie van enige relevantie voor de uitvoering of voltooiing van de Opdracht, al dan niet vervat op (on)stoffelijke dragers;
- Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden te verrichten;
- Opdrachtgever: de partij die opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden;
- Opdrachtnemer: de besloten vennootschap Cultuur accountants B.V., gevestigd te Nijmegen en geregistreerd onder KVK nummer 81004540..

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten werkzaamheden in de meest ruime zin van het woord.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien enige voorwaarde in deze algemene voorwaarden en in de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdig zijn, geldt de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarde voor wat betreft de tegenstrijdigheid.
- De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere bedingen van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op en strekken tevens ten behoeve van personen waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is.

Artikel 3. Benodigde informatie opdrachtgever

- Opdrachtgever is gehouden om Opdrachtnemer op diens verzoek tijdig alle informatie te verstrekken, welke Opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende Opdracht. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer verzocht.
- Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- Opdrachtgever is tevens gehouden om Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.
- Opdrachtnemer heeft het recht om de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het eerste en derde lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte Bescheiden.
- Voor rekening en risico van Opdrachtgever zijn de door Opdrachtnemer gemaakte (extra) kosten en (extra) honorarium alsmede de overige schade aan de zijde van Opdrachtnemer, vanwege het niet nakomen van de verplichtingen voortvloeiende uit de artikelen 3.1, 3.2 en 3.3.

Artikel 4. Uitvoering opdracht

- Opdrachtnemer voert de Opdracht met de zorg van een goed opdrachtnemer uit. Opdrachtnemer staat niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.
- De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de geldende gedrags- en beroepsregels.
- Opdrachtnemer bepaalt op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd en door welke personen.
- Uitsluitend Opdrachtnemer geldt tegenover de Opdrachtgever als Opdrachtnemer, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een Opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW wordt uitgesloten.
- Bij de uitvoering van een Opdracht mag Opdrachtnemer één of meer personen betrekken die niet direct of indirect aan Opdrachtnemer zijn verbonden. Indien de uitvoering van de Opdracht met zich meebrengt dat één of meer personen die niet aan Opdrachtnemer verbonden zijn worden ingeschakeld om werkzaamheden te verrichten, zal Opdrachtnemer niet aansprakelijk zijn voor fouten, tekortkomingen of insolventie van deze persoon of personen. Opdrachtnemer sluit in dat verband iedere aansprakelijkheid uit.
- De door Opdrachtnemer genoemde termijnen voor de uitvoering van de Opdracht zijn steeds richtlijnen en geen fatale termijnen.
- Opdrachten worden uitsluitend uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen daaraan geen rechten onttelen. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die op enige wijze verband houden met of voortvloeien uit de Opdracht van Opdrachtgever en/of de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn verricht.

Artikel 5. (Beroeps)regelgeving

- Opdrachtgever verleent telkens en volledig medewerking aan de verplichtingen die voor Opdrachtnemer voortvloeien uit de toepasselijke (beroeps)regelgeving.
- Opdrachtgever is ermeê bekend dat Opdrachtnemer - onder meer, doch niet uitsluitend - op grond van geldende wet en (beroeps)regelgeving verplicht kan zijn om bepaalde transacties te melden aan de daarvoor van overheidswege ingestelde autoriteiten en/of een fraudemelding zal moeten doen en/of een onderzoek naar de (identiteit van) Opdrachtgever zal moeten doen. De Opdrachtgever is zich bewust van deze verplichting en geeft hiervoor, voor zover nodig, toestemming.
- Opdrachtnemer sluit iedere aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat bij Opdrachtgever ten gevolge van het voldoen door Opdrachtnemer aan de voor hem geldende wet en (beroeps)regelgeving.

Artikel 6. Intellectuele eigendom

- Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer.
- Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden om de producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vevat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten met betrekking tot het gebruik waarvan Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven - waaronder in dit verband in elk geval, maar niet uitsluitend, begrepen: computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten, rapportages, templates, macro's en andere geestesproducten - te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de in het tweede lid genoemde producten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan derden openbaar te maken of te vernieuwvuldigen, anders dan ter verkrijging van een deskundig oordeel omtrent de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer ingeval er sprake is van een bestaand geschil. Opdrachtgever zal in dat geval zijn verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan de door hem ingeschakelde derden.

Artikel 7. Honorarium en kosten

- Het honorarium voor de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. De in het kader van de Opdracht gemaakte (on)kosten, daaronder in ieder geval begrepen reis- en verblijfskosten en de kosten van de bij de uitvoering van de werkzaamheden ingeschakelde derden, zijn niet in het honorarium begrepen en worden afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van het resultaat van de werkzaamheden.
- Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd een voorschot te verlangen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is voorts bevoegd van Opdrachtgever (aanvullende) zekerheid te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen dan is Opdrachtnemer bevoegd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de werkzaamheden onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- Het staat Opdrachtnemer vrij om zijn uurtarief periodiek, in beginsel jaarlijks, te herzien.
- Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Opdracht geheel is uitgevoerd, honoraria of prijzen een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 8. Betaling

- Betaling door Opdrachtgever van de aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen dient, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. De dag van betaling is de dag van bijschrijving van het verschuldigde op de rekening van Opdrachtnemer.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer, onverminderd zijn overige rechten, bevoegd de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in lid 1.
- Indien Opdrachtgever niet binnen de in het eerste lid genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van alle door Opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten.
- In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag en de verschuldigde rente(n) en kosten.
- Opdrachtnemer is bevoegd om na een zorgvuldige belangenafweging de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van Bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

6. Bij voortijdige beëindiging van de overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van die werkzaamheden verschuldigde honorarium vermeerderd met de in artikel 7.1 bedoelde (on)kosten.

Artikel 9. Klachten

1. Opdrachtgever is gehouden klachten met betrekking tot de door Opdrachtnemer verrichtte werkzaamheden en/of het factuurbedrag schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken binnen 30 dagen na de verzenddatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel onverwijld nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in lid 1 bedoeld.
3. Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht reclameert, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
3. Opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door Opdrachtgever bij de uitvoering van de Opdracht betrokken derden.
4. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die het rechtstreekse gevolg is van een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is, ongeacht de grondslag daarvan, beperkt tot het bedrag dat volgens de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, met inbegrip van het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
5. Indien, om welke reden dan ook, de (beroeps)aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot een bedrag van € 5.000,-.
6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle vorderingen of aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met een door Opdrachtgever verstrekte opdracht.
7. Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.
8. De in de voorgaande bepalingen van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, die hierdoor rechtstreeks een beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

Artikel 11. Vervaltermijn

Indien Opdrachtgever van mening is dat Opdrachtnemer de Opdracht niet naar behoren of met de vereiste zorg heeft uitgevoerd, is hij gehouden zulks onverwijld schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend wordt of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 12. Elektronische communicatie

1. Tenzij partijen anders overeenkomen, zal de communicatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Opdracht (tevens) kunnen plaatsvinden door middel van elektronische middelen.
2. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade die eventueel voortvloeit bij één of ieder van hen ten gevolge van het gebruik van elektronische middelen van communicatie, waaronder – maar niet beperkt tot – schade ten gevolge van niet-aflevering of vertraging bij de aflevering van elektronische communicatie, onderschepping of manipulatie van elektronische communicatie door derden of door programmatuur/apparatuur gebruikt voor verzending, ontvangst of verwerking van elektronische communicatie, overbrenging van virussen en het niet of niet goed functioneren van het telecommunicatienetwerk of andere voor elektronische communicatie benodigde middelen, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
3. Zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer zullen al hetgeen redelijkerwijs van ieder van hen verwacht mag worden doen of nalaten ter voorkoming van het optreden van voornoemde risico's.
4. De data-uittreksels uit de computersystemen van verzender leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door verzender verzonden elektronische communicatie tot het moment dat tegenbewijs is geleverd door de ontvanger.

Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.
2. Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Opdrachtnemer statutair gevestigd is.

Artikel 14. Wijziging algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden kunnen van tijd tot tijd eenzijdig worden gewijzigd door Opdrachtnemer. De gewijzigde voorwaarden zullen ten minste 14 (veertien) dagen voorafgaand aan de inwerkingtreding daarvan schriftelijk langs of langs elektronische weg aan Opdrachtgever worden toegezonden. De gewijzigde voorwaarden zijn van kracht op het moment van inwerkingtreding. Na het moment van inwerkingtreding zijn de gewijzigde voorwaarden ook van toepassing op de periode voorafgaand aan de wijziging.

Deze algemene voorwaarden zijn vastgesteld op 1 januari 2023